

MISSION E POLITICA PER LA QUALITA' DELLA COOPERATIVA RADIOTAXI DI GENOVA

Mission

La ragion d'essere della Cooperativa Radiotaxi di Genova è quello di:

- promuovere, nei confronti dei propri Soci, concessionari di auto pubbliche, l'organizzazione e la distribuzione dei servizi di trasporto finalizzato al miglior servizio sostenibile per il Cliente/Utente,
- svolgere ogni attività mutualistica di assistenza, contributiva, fiscale e di ogni altro tipo di aspetto inerente il lavoro dei Soci, che siano necessari all'esercizio della circolazione e del trasporto.

Politica della Qualità

La Politica per la qualità, intesa come obiettivi ed indirizzi generali della Cooperativa relativi alla Qualità, è costituita dai seguenti impegni:

- Garantire il rispetto degli accordi presi con i clienti - utenti delle corse dei taxi della Cooperativa,
- Diversificare l'offerta al fine di accrescere la soddisfazione per i clienti – utenti,
- Accrescere la formazione e la competenza dei Soci della Cooperativa per un miglioramento continuo dei servizi offerti,
- Garantire il costante aggiornamento e potenziamento del supporto tecnologico atto ad ottimizzare i servizi offerti sino dalla prenotazione, sia per il cittadino – utente che per il Socio della Cooperativa,
- Garantire la conoscenza della Mission e dei Servizi della Cooperativa da parte di tutte le parti interessate.

Il Presidente della Cooperativa divulga il contenuto della propria Politica per la Qualità tramite il sito web e presso la sede della Cooperativa Radiotaxi.

Data 2 aprile 2017